

Cenník**POPLATKY ZA POBYT/DOPRAVNÉ SLUŽBY**

Cena poplatkového odstrelu zveri, sa riadi aktuálnym cenníkom pre daný poľovný revír. Všeobecne je pevná cena za ubytovanie, ale ak má váš hotel, penzión alebo iné ubytovacie zariadenie vysoký štandard (4 hviezdičky a viac) je potrebné zaradiť ďalší poplatok (táto informácia bude obsiahnutá v ponuke). Vo väčšine miest začína check-in o 12:00 a končí o 10:00 (organizátor včas informuje skupinu o check-in a check-out hodinách). Všetci klienti sú povinní odhlásiť sa na recepcii pred nasledujúcim dňom pobytu. Keď klient vykoná check-out po tejto hodine, bude mu účtovaný ďalší deň pobytu. Všetky platby je potrebné zaplatiť u organizátora poľovačky.

poľovník	cena za osobu	
sprievodca + tlmočnická asistencia	100,- EURO	osoba/deň
organizácia poľovačky (individuálna poľovačka)	60,- EURO	na deň
nasledovanie + doprava do / z poľovného revíru (individuálna poľovačka)	50,- EURO	na deň
poistenie + dokumentácia	50,- EURO	jednorázovo
doprava z/na letisko alebo iné miesto	0,75,- EURO	za/1 km
poplatok za donášku trofejí	100,- EURO	kus
zapožičanie zbrane	50,- EUR	na deň

doprevádzajúca osoba	cena za osobu	
sprievodca + tlmočnická asistencia	100,- EURO	osoba/deň

organizácia nátlčky	cena za osobu	
skupina 3-5 poľovníkov	105 EURO	na deň
skupina nad 6 poľovníkov	115 EURO	na deň

Všeobecné podmienky predaja poľovníckych zájazdov organizovaných Arms & Ammo Solutions, s. r. o.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

1. Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:
2. Cestovná agentúra **Arms & Ammo Solutions, s. r. o., (Action Hunting)** so sídlom J. Jesenského 10, 903 01 Senec, IČO 50 3476 32, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. Sa, vl.č. 111929/B, (ďalej iba „**CA**“) a
3. Objednávateľ (zákazník) - (fyzická alebo právnická osoba spôsobilá k právnym úkonom), ktorý uzatvoril s **CA** objednávku poplatkového lovu, resp. poplatkový lov objednal písomnou objednávkou, a/alebo osoba, v prospech ktorej sa zmluva uzatvorila, poplatkový lov písomne objednal, resp. na ktorú sa poplatkový lov previedol, pričom v tomto prípade podpisujúci objednávateľ potvrdzuje, že je riadne splnomocnený uzatvoriť zmluvu v jej mene a v jej prospech.
4. Všetky záväzné objednávky a rezervácie sa vykonávajú prostredníctvom objednávkového formulára, ktorý je zakaždým priložený k ponuke, ktorú **CA** odošle zákazníkovi. Formulár je potrebné vyplniť starostlivo a čitateľne a zákazník k nemu pripojí svoj podpis. Na rezervácie, ktoré sú vykonané iným spôsobom sa neprihliada.
5. Rezervácia môže byť vykonaná:
 - ✓ individuálnym zákazníkom,
 - ✓ individuálnym zákazníkom, ktorý je vedúcim organizátorom loveckej skupiny v mene celej skupiny.V hore uvedenom prípade, je vedúci organizátor loveckej skupiny oprávnený s **CA** uzatvoriť zmluvu v prospech ostatných členov loveckej skupiny.

PONUKA A ZMLUVA

1. Ponuka, ktorú **CA** odošle svojmu zákazníkovi musí obsahovať nasledovné informácie:
 - ✓ všeobecné miesto a oblasť lovu,
 - ✓ ponúkané množstvo zveri určenej na poplatkový odstrel, avšak **CA** dôrazne upozorňuje, že ceny poplatkového odstrelu zveri v cenníku, v žiadnom prípade nezaručujú úspešný výsledok lovu,
 - ✓ v prípade lovu za paušálnu cenu, garantované množstvo zveri určenej na odlov,
 - ✓ informácie o ubytovaní a fotografie,
 - ✓ požadovaný termín lovu a počet lovcov,
 - ✓ náklady na pobyt v poľovnej lokalite,
 - ✓ v prípade lovu podľa cenníka, spôsob platenia za ulovenú zver,
2. Zmluva sa vždy uzatvára potom, čo zákazník vyplnil a podpísal objednávkový formulár a zaslal ho obratom **CA** a na účet **CA** uhradil zálohovú platbu.
3. Potom, čo zákazník odoslal vyplnený "Poľovný objednávkový formulár" a vykonal prevod zálohy ON / ONA dostane písomné potvrdenie o akceptácii poľovného zájazdu od **CA**.
4. Potom, ako **CA** obdržala zálohovú platbu, vystaví zákazníkovi VOUCHER, ktorý obsahuje údaje zaslané zákaznikom na "Objednávke poplatkového lovu". Tento poukaz spolu s číslom OP, cestovného pasu a čísla európskeho zbrojného preukazu, slúži ako doklad na povolenie k použitiu vlastných loveckých zbraní v krajinách EÚ. Avšak, vyššie uvedené sa vzťahuje len na občanov EÚ. Lovci z krajín mimo EÚ sú povinní navštíviť svoj miestny konzulát v danej krajine EÚ preukázať sa VOUCHEROM a požiadať o povolenie vyviezť zbraň do krajiny EÚ. Každý lovec je povinný nosiť tieto dokumenty po celú dobu svojho pobytu v danej krajine EÚ pri sebe a predložiť ich na požiadanie príslušným orgánom.
5. Všetky zmeny, ktoré by chcel klient vykonať po potvrdení záväznej objednávky, môžu byť vykonané len so vzájomným súhlasom **CA** a musia byť vykonané písomnou formou.
6. **CA** si vyhradzuje právo vykonať zmeny v zmluve z dôvodu ak **CA** zistí, že počet účastníkov je nižší ako minimálny požadovaný počet a **CA** túto podmienku špecifikovala v svojej ponuke.
7. **CA** si vyhradzuje právo zrušiť poľovnícky zájazd do 14 dní pred jeho začatím alebo kedykoľvek z dôvodov, ktoré priamo nezávisia od vôle usporiadateľa a nie je v jeho moci tieto okolnosti ovplyvniť či zmeniť.

PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ceny služieb, ktoré **CA** vo svojom cenníku uvádza sú ceny vrátene DPH v mene Euro (EUR).
2. Pri uzatvorení zmluvy, je zákazník povinný zaplatiť predpísanú zálohovú platbu na účet **CA**.
3. V prípade skupinového zájazdu, budú náklady spojené s letiskovým transferom z/na miesto ubytovania rovnomerne rozpočítané na všetkých lovcov. Zvolíme vhodný spôsob prepravy k počtu lovcov, tak aby celá skupina dorazila spoločne. Cena za každý km prepravy je uvedená v cenníku **CA**.
4. Zvyšné náklady na pobyt počas poľovačky (ubytovanie a strava, príprava poľovného revíru, organizácia lovu a s tým súvisiacich úkonov, príprava a hodnotenie trofejí, poistenie zodpovednosti za škodu, tlmočník, správny poplatok a Voucher), by mali byť nevyhnutne zaplatené pred poľovačkou, najneskôr však 30 dní pred plánovaným začatím lovu, pokiaľ **CA** neurčí iný konečný termín splatnosti celej požadovanej sumy. Odstúpenie od poľovníckeho zájazdu, je klient povinný zaslať prostredníctvom "Storno formulára".
5. S ohľadom na podmienky a spôsob platby za ulovenú zver a trofeje, musia byť tieto, vždy ohodnotené a následne zaslané s objednávkovým formulárom klientovi.
6. **CA** si vyhradzuje právo požadovať zálohu na poľovačku ešte pred začatím lovu.
7. Všetky zálohové platby, ktoré boli odoslané na účet v súvislosti s poľovačkou a sú určené na lov, budú použité v súlade s loveckou objednávkou. V prípade, že zálohová platba nepresiahne cenu ulovenej zveri **CA** poukáže tento finančný rozdiel na účet klienta.
8. Všetky platobné vzťahy a všetky platby medzi **CA** a jej klientami sa uskutočňujú v mene EURO. Platby sa uskutočňujú bankovým prevodom na číslo účtu:

Názov banky: **VÚB BANKA, a. s.**
číslo účtu: **SK 49 0200 0000 0035 02168157**

Adresa: **Mlynské Nivy 1, 829 90 Bratislava**

Pre klientov z ČR:

Názov banky: **Fio Banka, a. s.**
číslo účtu: **2600411056/2010**

Adresa: **Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava**
(ČR - SR prevod bez poplatkov ako v tuzemsku)

CA neakceptuje kreditné karty ani šeky.

9. **CA** si vyhradzuje právo na zmenu ceny poľovníckeho zájazdu v naliehavých prípadoch, ako je napríklad zvýšenie nákladov na dopravu alebo úradné poplatky alebo dane.

LOVECKÝ PROTOKOL

1. Ako podklad pre finančné vyrovnanie lovu slúži lovecký protokol.
2. Protokol vypracovaný v náležitej forme, musí byť očíslovaný a musí obsahovať údaje o druhu a počte ulovenej zveri, o veľkosti trofejí a termín pobytu (lovu).
3. Protokol sa vypracuje po poľovačke a ohodnotení trofejí, v prítomnosti zákazníka a výboru zloženého z jedného zástupcu miestneho poľovníckeho klubu a jedného zástupcu cestovnej agentúry, protokol je vyhotovený v slovenskom jazyku alebo anglickom jazyku a v jazyku, ktorý ovláda zákazník.
4. Protokol, slúži ako právny podklad, na základe ktorého môžu byť trofeje vyvezené do domovskej krajiny klienta.
5. Ohodnotenie trofejí/určenie ceny, je spravidla vykonané 24 hodín potom, ako boli vypreparované. Hmotnosť trofejí stanovená počas ohodnotenia, je nemenným podkladom k platbe za trofeje a neberie sa do úvahy ako predmet reklamácie.
6. Okrem trofejí, má zákazník právo odkúpiť za poplatok, ktorý stanoví miestne poľovnícke združenie kožu alebo mäso z ulovenej zveri, pod podmienkou, že táto skutočnosť bola zaznamenaná v loveckom protokole.
7. Všetky poznámky alebo pripomienky súvisiace s protokolom, musí zákazník podať písomne.

STORNO POĽOVNÍCKEHO ZÁJAZDU

1. Odstúpenie od poľovniického zájazdu sa môže vykonať len písomnou formou. Za termín odstúpenia od poľovniického zájazdu sa považuje deň, v ktorý bola písomnosť o odstúpení doručená na adresu **CA**.
2. Ak **CA** významným spôsobom zmení podmienky zmluvy, je zákazník oprávnený zmluvu zrušiť, bez toho aby mu vznikli ďalšie náklady. V prípade, ak je **CA** nútená zrušiť poľovniický zájazd, z dôvodu, že klient svojim správaním zásadným spôsobom narušil plnenie objednávky poplatkového lovu, má **CA** nárok na plnú náhradu už uhradenej čiastky a klientovi nevzniká nárok na vrátenie DEPOZITU.
3. V prípade odstúpenia od poľovniického zájazdu sú voči klientovi účtované nasledovné STORNO poplatky:
 - ✓ manipulačný poplatok 20,- EUR za osobu v prípade STORNA 30 dní pred začiatkom poľovačky,
 - ✓ 25% z ceny poľovniického zájazdu v prípade STORNA 29-21 dní pred začiatkom poľovačky,
 - ✓ 50% z ceny poľovniického zájazdu v prípade STORNA 20-14 dní pred začiatkom poľovačky,
 - ✓ 75% z ceny poľovniického zájazdu v prípade STORNA 13-7 dní pred začiatkom poľovačky,
 - ✓ 100% z ceny poľovniického zájazdu v prípade STORNA 6-0 dní pred začiatkom poľovačky.V zmysle nákladov spojených s poľovniickým zájazdom sa rozumejú náklady na pobyt počas poľovniického zájazdu upravené v aktuálnom cenníku **CA**.
4. Zákazníkovi nesmú byť účtované žiadne ďalšie náklady v dôsledku odstúpenia od zmluvy, ak za seba nájde adekvátnu náhradu v podobe účastníka, ktorý na seba preberie jeho záväzky vyplývajúce zo zmluvy.

ZMLUVNÉ PLNENIE A REKLAMÁCIE

1. **CA** ručí zákazníkovi za dôkladnú prípravu na loveckú výpravu a dôkladné plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy.
2. **CA** si vo výnimočných prípadoch vyhradzuje právo na zmenu loviská a ubytovacích kapacít, avšak na ubytovanie rovnakého štandardu, alebo v prípade že takého niet a klient je ubytovaný do nižšej kategórie ubytovacích zariadení, vrátenie cenového rozdielu. Ak sa však zmení na ubytovacia kategóriu vyššej triedy, klientovi nesmú byť účtované ďalšie poplatky.
3. **CA** nenesie zodpovednosť za nedostatky počas poľovačky, ktoré sú dôsledkom okolností, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. atmosférické podmienky, rozhodnutia štátnych orgánov, zásah vyššej moci), ako aj za nedostatky spôsobené účastníkmi poľovačky. Nárok na vrátenie DEPOZITU v dôsledku neúspešnej poľovačky nevzniká, v prípade ak účastník poľovačky v súlade s objednávkou na vybraný druh lovnej zveri, mal možnosť a príležitosť vykonať lovecký úkon, no tento vykonať odmietol, prípadne ak svojim konaním lovecký úkon opätovne maril.
4. **CA** nenesie zodpovednosť za škody vyplývajúce z verejnej dopravy, meškania dopravných prostriedkov, vadného cestovného poriadku, straty batožiny, peňazí, cenností, zbraní, alebo nehody, ako aj akýchkoľvek iných príčin nezavinенých **CA**.
5. **CA** nenesie zodpovednosť za neuskutočnenie plánu poľovačky z dôvodu oneskoreného príchodu klienta.
6. Počas pobytu zahraničných poľovných hostí v danej krajine sa ich pobyt ako aj výkon práva poľovníctva vzťahuje výlučne na právnu úpravu miestnych platných právnych noriem a predpisov. Zástupca miestnej poľovnickej organizácie predloží pred lovom tieto ustanovenia poľovným hosťom v jazyku, ktorý ovládajú.
7. V prípade porušenia zákona, najmä porušenie bezpečnostných predpisov lovu, má organizátor lovu (poľovnicke združenie) právo vylúčiť lovca z poľovačky, alebo dokonca, v prípade riadeného lovu, zrušiť lov. V takýchto prípadoch **CA** žiadnym spôsobom neručí za škody a porušenie zákona, ktoré nastalo v dôsledku takéhoto konania.
8. Klient je povinný nahradiť všetky škody, ktoré spôsobil vlastným konaním, alebo ktoré spôsobili osoby za ktoré je zodpovedný.
9. REKLAMÁCIE:
 - ✓ každú sťažnosť oznámte okamžite vášmu sprievodcovi, aby mohla byť čo najskôr odstránená,
 - ✓ ak nebol predmet sťažnosti odstránený, musí byť zaznamenaný do poľovniického protokolu,
 - ✓ všetky reklamácie, musia byť podané písomne do 7 dní od dňa ukončenia poľovačky,
 - ✓ **CA** je povinná preskúmať reklamáciu a do 30 dní písomne odpovedať.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

1. Vo veciach neupravených v týchto podmienkach sa použijú ustanovenia slovenského občianskeho zákonníka a zákona 281/2001 Z.z. o zájazdoch a podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr.